

## *Menciones legales de Kang*

*El dominio “www.kang.es” es propiedad de la sociedad Kang, sociedad anónima simplificada con capital de 132.780 Euros, inscrita en el RCS de París con el número 429 423 288 con sede: Sociedad Kang, – Kang BP 70011, Paris cedex 05.*

*Correo electrónico para los usuarios: [contacto@kang.es](mailto:contacto@kang.es)*

*El director de la publicación: Señor Nicolas GRUMBACH*

## **Condiciones Generales de Utilización de la Plataforma Kang aplicables a los Masters**

### **Definiciones**

**Anomalía:** todo fallo que afecte de manera significativa y durable al servicio

**Cuenta Master:** cuenta creada tras la inscripción de un proveedor cuyo perfil ha sido instalado tras su inscripción en la plataforma Kang.

**Cuenta usuario:** cuenta creada tras la inscripción de un usuario en la plataforma Kang cuyo perfil ha sido instalado a partir de su inscripción en la plataforma Kang.

**Fuerza mayor:** Todo evento por causas externas con carácter inevitable e imprevisible (incluyendo aunque no exclusivamente: incendios, explosiones, inundaciones y otras catástrofes naturales, huelgas o conflictos de trabajo de una de las partes y/o de un tercero como un proveedor y/o de uno de los operadores nacionales en España o en el extranjero) que impida a la sociedad Kang ejecutar sus obligaciones contractuales total o parcialmente. De esta manera la fuerza mayor debe ser inimputable, puesto que proviene de una causa enteramente ajena a la voluntad de las partes; imprevisible; esto es que no se haya podido prever dentro de los cálculos ordinarios y corrientes; e irresistible, es decir, que no se haya podido evitar, ni aún en el evento de oponerse las defensas idóneas para lograr tal objetivo.

**Servicio:** servicio ofrecido por la sociedad Kang a través de la plataforma Kang y que permite poner en relación al usuario y al Master.

**Plataforma KANG:** plataforma técnica administrada por la sociedad Kang y que pone en relación los usuarios y los Masters.

**Master, proveedor, prestatario:** persona física o moral que ofrece determinada prestación de servicios en la plataforma Kang, de acuerdo a sus competencias y en cumplimiento de las Condiciones Generales de Utilización aplicables a los Masters Kang y aceptadas en el momento de ingresar a la plataforma.

**Prestación:** prestación de servicios efectuada por el prestatario o Master y destinada al usuario.

**Recargas Kang:** Recargas virtuales de crédito por valor de 10€, 25€, 50€, 75€ y 100€ que permiten el pago de una consulta telefónica con tarifa por minuto con un Master.

**Servicio al Cliente Kang:** Servicio de atención al usuario que puede ser contactado vía correo electrónico en la dirección [contacto@kang.es](mailto:contacto@kang.es) o vía postal dirigido a Société Kang: Kang-Servicio al Cliente – 45 rue du Cardinal Lemoine 75005 Paris.

**Tercero:** Persona física o moral y/o tercero no identificado, distinto a la sociedad KANG, al Master o al Usuario.

**Usuario:** persona física o moral que hace las veces de destinatario de las prestaciones ofrecidas por un Master y que ha aceptado las Condiciones Generales de Utilización aplicables al Usuario.

## GENERALIDADES

### 1. Aceptación de las condiciones generales de utilización

Las presentes condiciones generales de servicio definen el marco general aplicable a los usuarios y Masters. Toda utilización de los dominios [www.kang.es](http://www.kang.es) y [masters.kang.es](http://masters.kang.es) está sujeta a las presentes condiciones generales.

La suscripción del usuario a la oferta presentada en el portal [www.kang.es](http://www.kang.es) equivale a la aceptación plena de las presentes condiciones generales.

En consecuencia, la firma y/o validación de las pantallas de registro en línea implican la aceptación del usuario y del Master de la totalidad de las condiciones aquí descritas.

Toda conexión al servicio está subordinada al respeto de las condiciones generales que a continuación se enuncian.

Cabe recordar las disposiciones del artículo 1369-4 del Código Civil Francés que indican:

*«Quien proponga vía electrónica la prestación de un servicio, pone a disposición las condiciones contractuales aplicables, de tal manera que se permita su conservación y reproducción. Sin perjuicio de las condiciones de validez mencionadas en la oferta, su autor permanece comprometido con la oferta hasta el momento en que ésta sea accesible vía electrónica»*

### 2. Descripción del servicio

Kang.es es un portal que pone a disposición de los usuarios las prestaciones realizadas por los profesionales denominados Masters. La sociedad Kang no es sub-contratante.

Las prestaciones se efectúan vía telefónica o chat con una tarifa de cobro por minuto.

La sociedad KANG se encarga de recaudar el valor de la prestación determinada por los Masters, debitando la cuenta del usuario constituida por una recarga en euros o por un pago con tarjeta débito o crédito, PayPal y/o tarjeta de recarga prepagada PaySafeCard, todo esto por cuenta y nombre del Master para posteriormente cederle el monto correspondiente de la prestación.

La sociedad KANG es sólo un intermediario técnico que pone a disposición la plataforma Kang, permitiendo a los usuarios acceder a las prestaciones de los Masters. La sociedad Kang no es sub-contratante de los Masters por la prestación ofrecida por éstos últimos.

El acuerdo contractual que rige la prestación de los servicios ofrecidos por los Masters a los usuarios sólo obliga al Master. La sociedad Kang no incurre en responsabilidad alguna respecto a la intermediación entre el usuario y el Master, ni respecto a la conclusión ni posterior ejecución del servicio. La sociedad Kang sólo se limita a la puesta en relación vía la plataforma Kang.

La responsabilidad de la sociedad Kang no puede verse comprometida en lo absoluto respecto a la calidad de la prestación, su precio, su naturaleza, fiabilidad y/o exactitud. El usuario realiza una negociación privada de la conclusión y posterior ejecución de la prestación ofrecida por el Master.

Sin embargo, el usuario podrá señalar a la sociedad Kang toda dificultad, mala calidad y/o cualquier otro problema relacionado con la información comunicada por el Master. La sociedad Kang sólo tiene la posibilidad permitir la visualización de los comentarios relacionados con la opinión personal y/o dificultad manifestada por el usuario.

### **3. Acceso al servicio**

La sociedad Kang procede con la validación de la inscripción del Master una vez ha verificado las informaciones comunicadas.

La sociedad Kang se reserva el derecho de solicitar al Master informaciones complementarias, como el conjunto de las declaraciones realizadas ante las autoridades fiscales, administrativas y sociales que correspondan a su estatus jurídico.

El Master está informado que ofreciendo sus prestaciones en la plataforma Kang o en cualquier otro sitio web de manera habitual, es susceptible de verse sometido a obligaciones de declaración ante las autoridades fiscales, administrativas y sociales.

El Master declara encontrarse al día en los pagos del conjunto de impuestos y tasas exigidos por la ley para poder ofrecer sus servicios en la plataforma Kang.

En función de su estatus profesional, el Master debe dirigirse ante las autoridades fiscales, administrativas y sociales que correspondan con el objetivo de suministrar el conjunto de informaciones requeridas por la sociedad Kang.

Para estos efectos se recuerda que el Master podrá intervenir tanto como profesional autónomo, profesional colegiado e incluso como sociedad, caso en el cual será necesario justificar su posición de socio.

El Master se encuentra sometido a las obligaciones respectivas en función de su estatus jurídico, a saber, el alta ante los organismos de seguridad social, el registro mercantil, o la inscripción en los cuerpos colegiados. El Master debe suministrar a la sociedad Kang el conjunto de las afiliaciones ante las autoridades administrativas respectivas.

En función de su estatus jurídico, el Master debe suministrar a la sociedad Kang una serie de documentos obligatorios:

- Documento de identidad
- Número NIF Intracomunitario
- Alta de declaración censal - Modelos 036/037
- Recibo de pago de la cuota de autónomos
- Estatutos y escrituras de la sociedad
- Documento acreditativo del IAE
- Título universitario en caso de ser abogado, economista, psicólogo o dietista
- Documento que acredite la inscripción en el cuerpo colegiado en caso de pertenecer a una profesión que así lo requiera
- Contrato de inscripción a la Cooperativa de Trabajo Asociado

El Master que no suministre a la sociedad Kang estos documentos puede ver rechazado su ingreso al servicio y/o no podrá recibir los pagos relativos a sus prestaciones.

En el marco de la actividad de puesta en relación entre el usuario y el Master, la sociedad Kang es un operador de telecomunicaciones electrónicas que ofrece al Master herramientas tecnológicas que permiten su acceso a la plataforma Kang desde diferentes soportes dotados de comunicación vía Internet.

La sociedad Kang no es responsable de la calidad de la comunicación de la línea telefónica del Master ni de su red de internet, servicios que están a cargo de su operador de telefonía o de su operador internet, ante los cuales haya adherido según las disposiciones del artículo L121-83 del Código de Consumo francés.

Los sistemas operativos suministrados por la sociedad Kang se ofrecen en el marco de una red pública de internet y de acuerdo al protocolo IP. La sociedad Kang no concede al Master el derecho de utilización de los sistemas operativos que son puestos únicamente a su disposición a título individual, no exclusivo y no transferible. El derecho de utilización del sistema sólo inicia cuando el Master ha ingresado a la interfaz del sitio [www.kang.es](http://www.kang.es).

Se recuerda que entre el Master y la sociedad Kang no existe relación de subordinación alguna y que éste primero debe justificar el pago de sus cotizaciones sociales ante la sociedad Kang.

La sociedad Kang:

-se reserva el derecho de proceder a la elección de los Masters que presenten sus candidaturas, así como el derecho de limitar el número de inscripciones en función de la demanda de los usuarios, del desarrollo de la plataforma y de las gestiones técnicas asociadas a la administración de la plataforma.

-se reserva el derecho de solicitar el conjunto de documentos que justifiquen los estudios y competencias del Master (diplomas, certificados de asistencia, etc.) y podrá realizar pruebas y tests para verificar las aptitudes del Master con el fin de asegurar a los usuarios una selección de profesionales acorde con los criterios de calidad de la plataforma Kang.

En consecuencia, la sociedad Kang dispone del derecho absoluto de rechazar la candidatura de un Master y/o de dar de baja todo perfil que no responda a sus requerimientos.

Kang puede también ejercer su derecho de rescisión bajo la condición de notificar al Master con un término de antelación de 15 días vía correo electrónico o postal.

La sociedad Kang puede rescindir de manera inmediata la colaboración con un Master motivado en:

- el intercambio de información personal de contacto con un usuario ( perfiles en redes sociales, correo electrónico, webs y/o blogs personales, teléfonos, direcciones postales, etc.)
- las escasas horas de conexión
- el escaso número de prestaciones de pago realizadas
- una fotografía no adaptada o ausencia de ella
- las dificultades manifestadas por los usuarios
- propósitos que excedan el contenido contractual
- comentarios alarmantes y/o inadecuados publicados en el portal
- el rechazo reiterado de realizar una prestación de pago a un cliente de pago

La sociedad Kang se reserva el derecho absoluto de aceptar a un Master en la plataforma y/o de rescindir el contrato de colaboración si éste último no responde a los criterios enunciados en las líneas anteriores. Es de aclarar que la sociedad Kang no dispone de derecho de dirección alguno sobre el Master, pero es su obligación el vigilar que la calidad de las prestaciones ofrecidas en la plataforma sean compatibles con los principios de ética de la sociedad, con la normativa aplicable y con los usos y costumbres de la profesión practicada por el Master.

La sociedad Kang se reserva el derecho de rechazar el acceso a un Master o de interrumpir su acceso al Servicio mediando previa notificación en los 15 días anteriores vía mail o correo postal, desde el momento en

el cual el Master no cumpla con las condiciones solicitadas por Kang, cuando el comportamiento del Master no corresponda a la ética y a las características del servicio y/o vaya en contra de las presentes condiciones generales de utilización del servicio.

La sociedad Kang pondrá a disposición del Master formularios que abarcarán diferentes secciones que deberán ser rellenados obligatoriamente por el proveedor.

La sociedad Kang no se encuentra obligada a justificar los comentarios, buenos o malos, que se encuentren en la plataforma y hayan sido incluidos por los usuarios.

Sin embargo, la sociedad Kang podrá realizar una selección y/o moderación de dichos comentarios sin requerir previamente opinión del Master.

La sociedad Kang dispone del pleno derecho de seleccionar, moderar, borrar y/o permitir la publicación de determinados comentarios en la plataforma. Lo anterior en aplicación al derecho de gestión que sobre la plataforma dispone la sociedad Kang. El Master no dispone sobre este aspecto derecho alguno de reivindicación.

La sociedad Kang, administradora de la plataforma, se encuentra obligada a cumplir las leyes y los reglamentos en vigor y por ello podrá evaluar los comentarios y decidir la eliminación de algunos de ellos en aplicación del código de buena conducta y de ética que gobierna la plataforma.

De igual forma, la sociedad Kang dispone del derecho de indagar sobre los falsos comentarios y tiene la facultad de proceder a su eliminación. Lo anterior teniendo en cuenta que dicha técnica de falsos comentarios constituye una conducta de desprestigio tipificada en la normativa, y que los comentarios o notas positivas incluidas por el propio Master bajo la apariencia de un usuario satisfecho o insatisfecho pueden igualmente constituir una conducta denigrante hacia otros proveedores con el objetivo de afectar la imagen y la reputación de los servicios y las prestaciones ofrecidas por los otros Masters inscritos en la plataforma, siendo esta técnica sancionada por la Directiva Europea del 11 de mayo de 2005, N° 2005-29, por el artículo L121-1 del Código del Consumo francés y por el conjunto de prácticas desleales citadas en el Código Civil, el Código de Comercio y el Código Penal francés.

## **4. Modalidad de repartición de los importes colectados por Kang ante los usuarios**

### **4.1 Principios generales de repartición**

Para una prestación elegible (tal como se define en los artículos 5.1 acápite B y 4.1 acápite C):

- La sociedad Kang percibe el valor de la prestación determinada previamente por los Masters con el IVA incluido, ya sea debitando la recarga disponible en euros de la cuenta Kang del usuario o percibiendo del usuario un pago por tarjeta bancaria, vía Pay Pal o tarjeta prepago Pay Safe Card.
- En el marco de las presentes Condiciones, se denomina “Precio neto sin IVA de la Prestación” (en adelante PNP sin IVA), el valor de la prestación con los impuestos efectivamente pagados por el usuario una vez se han deducido:

1. El IVA
2. Los eventuales impuestos y tasas aplicables a los ingresos
3. Los eventuales sobrecostos por el desvío de la llamada a un teléfono móvil

- El PNP sin IVA determinado de esta manera está sometido a una repartición entre Kang y el Master, correspondiente respectivamente a la remuneración de la plataforma en contraprestación de sus aportes por las acciones de marketing y a los desarrollos técnicos, y de otra parte, en compensación a la prestación suministrada por el proveedor.
- En el marco de las presentes Condiciones, la cuota-parte del precio de la prestación sin IVA adjudicada al Master que haya suministrado la prestación se denominará en adelante “QPM”.
- La QPM sin IVA se determinada se acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{QPM sin IVA} = (\text{PNP sin IVA}) \times \text{Índice Categorical} - \text{Mutualidad}$$

Donde:

- “Índice Categorical” hace referencia al porcentaje señalado en el artículo 3, parte B de las presentes condiciones en lo referente a las prestaciones ofrecidas vía telefónica,
- “Mutualidad” designa los eventuales gastos de “mutualidad riesgo retrocesión de pagos” señalados en el artículo 4, acápite B de las presentes condiciones.

La sociedad Kang se encargará de retener todo impuesto del tipo “retención en la fuente” que se adeude con motivo de las comisiones acumuladas por la prestación del servicio del Master en la plataforma, en aplicación de la normativa tributaria francesa y de las convenciones fiscales internacionales vigentes.

Salvo acuerdo en contrario, expresamente manifestado por las partes, la remuneración del servicio realizado mediante transferencia bancaria por la sociedad Kang será deducido del importe de la retención en la fuente citado en el párrafo anterior.

#### **4.2 Principios generales de facturación**

Con el fin de percibir las QPM sin IVA que le corresponden, cada Master reconoce que es de su entera responsabilidad el emitir y allegar, en respeto a los términos establecidos por Kang, una factura elaborada conforme a las estipulaciones legales y con base en los recapitulativos puestos a disposición por Kang.

Al aceptar las presentes condiciones, el Master se obliga a que las informaciones contenidas en las facturas que emite, con el fin de percibir sus QPM sin IVA, contengan informaciones exactas, detalladas y conformes a las leyes y reglamentos en vigor en el momento de su emisión .

Así mismo, al aceptar las presentes condiciones, el Master se obliga de manera irrevocable a justificar en todo momento ante Kang y/o ante la administración fiscal, la aplicación o no aplicación en cada una de sus facturas de los eventuales impuestos y tasas.

#### **4.3 Resiliación del mandato de facturación “en nombre y por cuenta del Master”**

Hasta la fecha de entrada en vigor de las presentes Condiciones Generales, Kang establecía las facturas de los Masters por su cuenta y nombre, en el marco del mandato de facturación tácito que les unía.

Aceptando las presentes Condiciones Generales, los Masters inscritos en la plataforma Kang, antes de la entrada en vigor de estas Condiciones, renuncian de manera expresa a dicho mandato de facturación poniendo término de manera inmediata, condición que es aceptada por Kang sin término ni reserva.

Kang garantizará un acceso privado a cada Master inscrito previamente en la plataforma en la fecha de entrada en vigor de las presentes condiciones. Este espacio contará con la posibilidad de acceso a la información detallada de las facturas archivadas y emitidas al Master en su cuenta y nombre en aplicación del citado mandato.

#### **4.4 Modalidades prácticas de facturación**

A partir de la fecha de entrada en vigor de las presentes condiciones, y con ocasión de su primera conexión en el espacio reservado y destinado a determinar las QPM sin IVA atribuibles, el Master debe seleccionar una de las siguientes modalidades de facturación:

- Utilización de sus propios medios técnicos y administrativos para establecer las facturas correspondientes a los períodos de facturación establecidos por Kang.
- Utilización de la herramienta de edición de facturas puesta a disposición por Kang.

El Master reconoce de manera expresa que la herramienta de edición de facturas puesta a disposición por Kang no configura en ningún caso la manifestación de algún mandato de facturación explícito o tácito.

El Master asume plenamente su responsabilidad en relación al conjunto de las menciones legales que se señalen en sus facturas, independientemente del hecho que éstas hayan sido emitidas por una u otra de las modalidades descritas en el primer párrafo del presente artículo.

#### **5. Mantenimiento del servicio**

La sociedad Kang se reserva la posibilidad, en caso de presentarse un problema técnico que lo exija, y no pudiendo ser resultado de manera diferente, de suspender parcial o totalmente el servicio para llevar a cabo las operaciones de mantenimiento adecuadas de su red y/o de los componentes materiales y sistemas operativos.

El servicio de asistencia técnica de la sociedad Kang notificará al Master sobre cualquier interrupción o deterioración importante que afecte el servicio.

La sociedad Kang informará al Master, en el menor término, sobre los avances, las actualizaciones y la posterior corrección de la interrupción o deterioración. Cabe señalar que ésta no es una obligación de medio y que la sociedad Kang no puede garantizar el término del restablecimiento total del servicio.

#### **6. Asistencia**

Para responder a las preguntas técnicas del Master y ayudar a resolver los eventuales errores de funcionamiento asociados a la utilización de los sistemas operativos, la sociedad Kang ofrece un servicio de asistencia. El Master podrá señalar cualquier problema de acceso contactando el servicio al cliente en el 911 982 500 de lunes a viernes de 10 a 12.30 y de 14H a 16H30 o vía correo electrónico a [contacto@kang.es](mailto:contacto@kang.es).

Cabe aclarar que en caso de daño, la sociedad Kang sólo se encuentra vinculada por una obligación de medio.

En caso de fuerza mayor el Master no podrá pretender indemnización alguna. La responsabilidad de la sociedad Kang no podrá alegarse.

#### **7. Responsabilidad de la sociedad Kang**

La sociedad Kang no asume responsabilidad suplementaria más allá de la que le corresponde en su papel de intermediario online en la plataforma Kang. La sociedad Kang no asume responsabilidad por los contenidos emitidos ni por el usuario ni por el Master.

La sociedad Kang no responde por daños directos, ni previsibles ni imprevisibles que pueda sufrir el Master.

El Master reconoce y acepta formalmente que la responsabilidad de la sociedad Kang no se encuentra comprometida directa o indirectamente a ningún título y por ninguna causa generada como consecuencia de:

-una interrupción del servicio, independiente de la voluntad de la sociedad Kang y/o motivada por cualquier comportamiento fortuito del Master,

-cualquier incidente o interacción del servicio causado por un accidente, daño, y/o avería generados sobre otras redes, por un funcionamiento inadecuado de los equipos materiales y/o sistemas operativos e infraestructuras de la sociedad Kang o de las herramientas de los prestatarios de la sociedad Kang, sea cual sea la causa,

-una difusión, publicación, transmisión, registro, fijación de contenidos por el Master con propósitos, contenidos o imágenes pornográficas alegóricas a servicios violentos, incitativos del odio racial, con contenidos emitidos para menores de edad, ofreciendo servicios de juego y azar, sitios de citas, bromas o trampas y otros totalmente prohibidos en la plataforma, de contenido violento o pornográfico susceptible de atentar de forma grave a la dignidad humana,

- cualquier caso de fuerza mayor,

- la configuración, gestión, supervisión del mantenimiento de la red del Master y sus posibles consecuencias,

- al uso de los servicios no permitidos o a la transmisión de datos en contravención con las disposiciones señaladas en las condiciones generales del servicio,

-a la naturaleza o al contenido de las informaciones de cualquier naturaleza, a cifras circulantes y accesibles gracias al servicio de la plataforma,

-a todo perjuicio comercial, pérdida de clientela, pérdida de pedidos, pérdida de ganancias, pérdida de imagen de marca o cualquier acción dirigida contra el Master y/o por cualquier tercero en este sentido.

El servicio ofrecido por la sociedad Kang no podrá en ningún caso garantizar la calidad, fiabilidad, actualidad o seguridad de la utilización del servicio, teniendo en cuenta que éste último depende de equipos y redes ajenos a su control.

La sociedad Kang no garantiza la calidad de la prestación ofrecida por el Master y su responsabilidad no podrá alegarse a éste título por ninguna causa.

En el caso en el cual la sociedad sea perseguida por un usuario, tercero o Master a cualquier título y esto en relación a las informaciones difundidas por el usuario, tercero o Master por intermedio del servicio ofrecido en la plataforma, el usuario y/o el Master se obligan a asumir la defensa de la sociedad Kang, a indemnizar en primera instancia los eventuales gastos judiciales que hayan podido generarse, así como todos los daños e intereses de los cuales resulte deudora la sociedad a título de acciones, quejas, procedimientos, demandas, experticias o cualquier otra acción iniciada en su contra por un usuario, un Master o cualquier tercero.

El Master reconoce que los servicios suscritos en la plataforma a título de prestaciones de los Masters, son exclusivamente responsabilidad del prestatario y se encuentran bajo su control.



En consecuencia la sociedad Kang no podrá ser tenida como responsable de ninguna manera por el uso y el contenido de las informaciones difundidas por el Master, ni por la calidad o inadecuación o mala ejecución de una prestación.

El Master tomará a su cargo los eventuales daños y perjuicios, directos o indirectos, materiales o inmateriales que haya sufrido el usuario como consecuencia de una mala o inadecuada ejecución de la prestación.

Posteriormente el Master asumirán a su cargo todo litigio que lo oponga a cualquier usuario y/o tercero.

El Master se comprometen además a informar a la sociedad Kang en el menor término y mediante correo certificado con acuso de recepción y/o vía mail a contacto@kang.es, cualquier queja, acción judicial, infracción constatada, reclamación directa o indirecta asociada a la prestación o a la utilización del servicio y susceptible de ser ejercida por cualquier tercero.

El Master es el único responsable de los daños y perjuicios materiales e inmateriales causados a la sociedad Kang derivados de una mala o inadecuada utilización del servicio y se compromete a garantizar, pagar o indemnizar, según sea el caso, a la sociedad Kang por todas las acciones, demandas, reclamaciones y/o condenas por daños y perjuicios en las cuales Kang pueda verse amenazada o ser objeto y/o que puedan ser pronunciadas en su contra desde que estas tengan por causa, fundamento u origen, la mala o inadecuada utilización del servicio por cualquier tercero que haya solicitado las prestaciones del Master.

La sociedad Kang podrá, bajo su discrecionalidad, exonerar por escrito al Master de manera total o parcial, de su responsabilidad respecto a las faltas o actos cometidos contra Kang y/o contra la plataforma kang.es.

La responsabilidad de la sociedad Kang no podrá alegarse en los casos de apadrinamiento de usuarios realizados directamente por el Master. La sociedad Kang no podrá ser tenida como responsable de la utilización de una dirección de correo electrónico o de los datos personales que emplee el Master, el usuario o cualquier tercero, ni de la publicidad que sea dirigida al usuario vía mail o a su domicilio. La sociedad Kang no podrá ser responsable de los contactos efectuados por el Master o por los terceros directamente ante los usuarios, por cualquier medio de comunicación o de contacto empleado por el Master y/o por el tercero.

## **8. Contenido de la prestación**

El Master se compromete a no emplear o sugerir la representación de actividades contrarias a la normativa en vigor y en consecuencia a no atentar contra la imagen ni el buen nombre de la marca Kang ni de los otros Masters.

El Master se obliga a evitar todo riesgo de confusión entre él-ella y la sociedad Kang, y debe forzosamente presentarse al inicio de cada comunicación.

El Master se obliga a no poner a disposición de los usuarios:

-Comunicación alguna de carácter violento o pornográfico que sea susceptible, por su naturaleza, de atentar al respeto de la persona y de su dignidad, a la igualdad de género y/o a la protección de los menores o de los adolescentes.

-Mensajes que atenten a la vida privada de las personas, de los otros usuarios, de los otros proveedores (Masters) y/o cualquier tercero, captando, registrando, transmitiendo o difundiendo las comunicaciones o escritos recibidos a título confidencial o no confidencial.

-Mensajes incitativos a la comisión de crímenes o delitos o incitativos al consumo de sustancias ilícitas.

-Mensajes incitativos a la discriminación, al odio o a la violencia, a la muerte o al suicidio

-Servicios de anuncios y/o clasificados

-Servicios que den lugar a cualquier bonificación asociada a una prestación desarrollada por el propio Master.

De igual forma se encuentra prohibido:

-Cualquier comunicación de servicios destinados a la juventud

-Cualquier comunicación asociada a juegos de azar, a informaciones bursátiles y/o a servicios de bromas.

## **9. Promoción de la prestación por parte del Master**

El Master se compromete a que en todo soporte de promoción de su prestación:

-Evitará cualquier riesgo de confusión entre él/ella y la sociedad Kang

-Dará a conocer el precio de su prestación al usuario, en euros y con IVA incluido.

-No inducirá al error sobre el contenido, la tarifa y/o las posibilidades de entrega de la prestación propuesta.

-No empleará imágenes degradantes del cuerpo del hombre o de la mujer,

-No inducirá en error al usuario sobre el contenido y las posibilidades de la prestación propuesta,

-No realizará publicidad directa o indirecta para productos que sean objeto de interdicción legislativa como bebidas alcohólicas, tabaco o cualquier otra droga prohibida, servicios destinados a menores, servicios de juegos de azar, de citas, de bromas.

-No expondrá publicidades ni hará promoción de la plataforma Kang sin autorización previa de la sociedad Kang.

Está prohibido que el Master:

-Realice solicitudes reiteradas y/o no deseadas por el usuario

-Haga creer al usuario que ha ganado o ganará, llevando a cabo determinado acto, un premio o cualquier otra ventaja significativa llevando a cabo una acción asociada con la solicitud del precio, o cualquier ventaja equivalente subordinada a la obligación para el usuario de realizar gastos adicionales

-Realice prospección directa por medio de sistemas automáticos de llamadas o de comunicaciones, faxes o correos electrónicos, empleando las coordenadas de un usuario que no haya manifestado previamente su consentimiento para recibir ofertas comerciales por este medio.

Adicionalmente, está prohibido para el Master emitir, con finalidad económica, mensajes mediante sistemas automáticos de llamadas o comunicaciones o correos electrónicos sin indicar las coordenadas válidas a las cuales el usuario puede de manera útil transmitir una solicitud de baja de dichas comunicaciones.

El proveedor se obliga a no realizar prácticas ilícitas de tipo “spam vocal” que tengan por objetivo engañar al usuario para incitarlo a volver a llamar y/o a hacer uso de la plataforma, independientemente a su voluntad o incitar al usuario a conectarse de manera repetida a la plataforma.

## **10. Condiciones de la oferta "10 minutos de regalo"**

El Master podrá atribuir la oferta "10 minutos de regalo", a su discrecionalidad, entre los clientes que hayan realizado al menos un pago en la plataforma [www.kang.es](http://www.kang.es), que no hayan beneficiado anteriormente de esta oferta por parte del mismo Master durante los 30 últimos días y con un límite de 5 consultas de regalo por semana a 5 clientes diferentes.

Esta oferta corresponde a una consulta de duración máxima de 10 minutos totalmente gratuita para el cliente. Al no facturar al cliente, el Master no percibe comisiones por estos 10 minutos de consulta.

Esta oferta sólo podrá emplearse con el Master que la haya obsequiado y es válida durante 1 mes.

## **11. Publicación de fotos, transmisión de imágenes**

El Master se compromete a no grabar, registrar o transmitir las imágenes de ninguno de sus clientes. Se compromete además a no entrar en comunicación por ningún medio con ningún cliente por fuera de la plataforma, incluso por solicitud directa del cliente.

El artículo 227-23 del Código Penal francés sanciona con 3 años de prisión y 45.000 euros de multa:

- El hecho de fijar, registrar o transmitir la imagen o la representación de un menor cuando dicha imagen o representación presente un carácter pornográfico.
- El hecho de difundir este tipo de imágenes o representaciones por cualquier medio, importarla o exportarla de cualquier forma se encuentra castigado con las mismas penas.

Las penas serán aumentadas a 5 años de prisión y a 75.000 euros de multa cuando haya sido empleada para la difusión de la imagen, la representación del menor con destino a un público no determinado de acuerdo a una red de telecomunicaciones.

De otra parte, el artículo 227-24 del Código Penal sanciona con 3 años de prisión y 75.000 euros de multa, el hecho:

-De fabricar, transportar o difundir por cualquier medio, un mensaje de carácter violento o pornográfico o de naturaleza tal que atente gravemente a la dignidad de la persona.

-De comercializar un mensaje de dicha naturaleza cuando este mensaje sea susceptible de ser visto por un menor de edad.

En consecuencia, el Master se obliga a no fijar, registrar o transmitir la imagen de ningún menor y a no entrar en comunicación con ningún menor, y esto a ningún título en sus operaciones en la plataforma Kang.

## **12. Producción de obras**

En aplicación de los artículos L222-4, L335-2, L335-3 del Código de Propiedad Intelectual francés que estipulan: que toda representación o reproducción total o parcial de una obra como una fotografía, realizada sin el consentimiento de su autor o de sus titulares de derechos, es ilícita y expone al autor de la publicación a las sanciones previstas por la ley:

El Master que emplee y publique fotos en la plataforma debe disponer del consentimiento previo de su autor y justificarlo ante la sociedad Kang.

La sociedad Kang se reserva el derecho de solicitar toda modificación de las fotos publicadas en el sitio kang.es desde el momento en el cual el Master no expida la prueba de la autorización o el consentimiento de su autor o desde el momento en el cual la sociedad Kang reciba notificación por cualquier medio del autor o de su representante solicitando la garantía de sus derechos.

La sociedad Kang se reserva el derecho de ocultar, dar de baja o suspender el acceso al servicio al Master que publique fotografías no autorizadas.

En esta hipótesis, el Master tendrá que soportar el conjunto de consecuencias jurídicas y resarcirá los daños a la sociedad Kang en caso de iniciarse acciones legales por terceros que hayan visto afectados sus derechos.

La sociedad Kang se reserva el derecho de rechazar toda foto o imagen no conforme con los principios gráficos del sitio, en función de la calidad de la imagen, su homogeneidad, visibilidad, etc. El Master recibirá una notificación de Kang respecto a la no conformidad de la citada foto y estará en la obligación de retirarla del sitio en el menor plazo.

Si la foto no ha sido validada por Kang y el Master la conserva, la sociedad Kang está facultada para rechazar el acceso al Master a la plataforma y sin mediar notificación previa necesaria.

### **13. Suspensión del acceso al servicio al Master y desactivación de su cuenta**

La sociedad Kang dispone del derecho a suspender el acceso total o parcial al servicio en la hipótesis en la cual la sociedad tenga conocimiento de:

- la creación de más de una cuenta personal en la plataforma independientemente del número de teléfono y dirección mail empleado
- la utilización por más de una vez de la llamada gratuita de cortesía
- un abuso y/o una violación manifiesta por parte del usuario de las presentes condiciones generales y de sus adiciones y/o modificaciones;
- un acto o una omisión que atenten contra los derechos de un tercero, la reglamentación aplicable, el orden público y/o las buenas costumbres.
- un acto o de una omisión de un usuario que afecte o sea susceptible de afectar el buen funcionamiento o la seguridad de la red y/o de los equipos y/o del servicio y/o motivada en una orden de una autoridad.

Desde el momento en el cual el Master tenga conocimiento de la comisión en la plataforma de una infracción a las leyes y/o a los reglamentos vigentes o de la presencia de contenidos que:

- hagan apología a crímenes contra la humanidad
- inciten al consumo de drogas, tabaco y/o sustancias ilícitas
- inciten al odio racial, a la violencia, a la muerte o al suicidio
- de carácter pedopornográfico
- y de manera general que atenten contra la dignidad humana,

-así como todo contenido que atente contra las leyes comerciales como la publicidad engañosa, la publicidad prohibida y/o la competencia desleal, etc.

el Master se obliga a alertar inmediatamente a la sociedad Kang contactando el servicio al cliente vía correo electrónico a: contacto@kang.es y a ofrecer todas las indicaciones que permitan identificar el contenido incriminado y/o a su autor.

El Master reconoce que las informaciones que pone a disposición en la plataforma Kang son exclusivamente su responsabilidad.

El Master se compromete, en consecuencia, a que las informaciones difundidas en la plataforma Kang no sean contrarias a las disposiciones legales o reglamentarias en vigor.

La sociedad Kang se reserva unilateralmente el derecho:

-De retirar de la plataforma todo contenido, dato, información u oferta ilícita o inapropiada de la cual pueda tener conocimiento.

-De retirar definitivamente y sin previo aviso todo contenido que atente contra el orden público, las buenas costumbres y/o cualquier normativa penal.

Está prohibido al Master violar o intentar violar la seguridad o la integridad de la plataforma, así como:

-toda acción que sea susceptible de poner en peligro o de interferir con el funcionamiento correcto de la plataforma,

-toda acción que imponga un cambio irracional o de una importancia desproporcionada en la infraestructura de la plataforma,

-acceder o intentar acceder a datos que no estén destinados a su visualización

-penetrar o intentar penetrar en un servidor o en una cuenta en la cual el Master no esté autorizado a ingresar,

-amenazar, acosar, insultar o atentar contra la vida privada de cualquier otro Master y/o tercero y difundir informaciones difamatorias, injuriosas o calumniosas.

-atentar contra la dignidad humana mediante un texto, una imagen o un video con carácter racista, violento, pornográfico y/o que atente contra la vida de cualquier tercero,

- violar las disposiciones legales sobre los derechos de propiedad intelectual y cometer actos susceptibles de constituir imitación o competencia desleal,

-efectuar sin autorización expresa de la sociedad Kang, cualquier operación de framing o de creación de sitios espejo que repliquen virtualmente los dominios de propiedad de la sociedad Kang y/o crear cualquier enlace de hipertexto en otro sitio que reenvíe a los dominios de propiedad de la sociedad Kang o incluir cualquier oferta de prestación de servicio o un perfil que redirija hacia un sitio de propiedad de terceros.

-utilizar las informaciones correspondientes a otros usuarios o terceros con fines inapropiados o ilícitos como la prospección no autorizada, el envío de propuestas de participación para loterías, concursos, cadenas de cartas, spamming o cualquier otro acto prohibido de acuerdo a los principios de uso de internet indicados en el sitio de la AFA y del GESTE y de acuerdo a las condiciones particulares y/o las modificaciones por venir de las presentes condiciones.

En concordancia con los artículos 1 a 5 de la ley 2004-575 del 21 de junio de 2004, la sociedad Kang no se encuentra obligada a vigilar las informaciones ni los contenidos accesibles en la plataforma, tampoco se encuentra obligada a iniciar investigaciones por actos y/o circunstancias que revelen actividades ilícitas

El Master se compromete a garantizar e indemnizar a la sociedad Kang por las consecuencias de toda reclamación iniciada por cualquier tercero o Master como consecuencia del no respeto por parte del Master de las leyes y reglamentos en vigor, por la violación a los derechos de propiedad intelectual, por la no ejecución o mala ejecución de la prestación, teniendo en cuenta que el Master se obliga a aportar su entera cooperación en el marco de la resolución de la reclamación de todo usuario y/o tercero en su contra.

La sociedad Kang se reserva el derecho de desactivar la cuenta del Master:

-Cuando el Master emplee prácticas comerciales engañosas pudiendo crear una confusión con cualquier otro bien o servicio de la sociedad Kang, con la marca, con su nombre comercial o con cualquier signo distintivo de propiedad de la sociedad Kang.

-Cuando el Master no ejerza una competencia leal realizando actos tendientes a incluir falsos comentarios o notas posteados por el mismo Master y bajo la apariencia de un falso usuario,

-Cuando el Master reúna información de carácter personal sin previa autorización del usuario,

De igual forma, la cuenta del Master podrá ser desactivada en caso de:

- intercambio de información personal de contacto con un usuario ( perfiles en redes sociales, correo electrónico, webs y/o blogs personales, teléfonos, direcciones postales, etc.)
- las escasas horas de conexión
- el escaso número de prestaciones de pago realizadas
- una fotografía no adaptada o ausencia de ella
- las dificultades manifestadas por los usuarios
- propósitos que excedan el contenido contractual
- comentarios alarmantes y/o inadecuados publicados en el portal
- rechazo reiterado de realizar una prestación de pago a un cliente de pago

La sociedad Kang se reserva de manera discrecional el derecho de suprimir la cuenta de un Master en aplicación del código de ética que rige las actividades en la plataforma Kang.

#### **14. Notificaciones en caso de suspensión o de resiliación**

La sociedad Kang informará al Master por mensaje de correo electrónico desde el momento en que constate el acto o la omisión que motiven su baja de la plataforma.

La sociedad deberá notificar al Master que haya cometido la falta vía correo electrónico con un plazo de 15 días anteriores a la suspensión y/o desactivación de su cuenta Master como consecuencia de la resiliación.

En la medida en la que las actuaciones u omisiones del Master sean constitutivas de una falta tal como la aquí descrita, la sociedad Kang está en la posibilidad de suspender la prestación del servicio y proceder con la resiliación del contrato sin derecho alguno a indemnización en beneficio del Master.

En ningún caso el Master podrá alegar la responsabilidad de la sociedad Kang en caso de suspensión de acceso al servicio parcial o total ni por las eventuales consecuencias y/o daños directos o indirectos que puedan resultar.

## **15. Reparación**

Conforme a los artículos citados más adelante en la parte baja, el Master es el único responsable de los daños o perjuicios materiales o inmateriales causados a la sociedad Kang, así como de todas las acciones, demandas reclamaciones y condenas a daños e intereses por los cuales Kang pueda verse amenazada o ser objeto o que pudieran ser pronunciados en su contra desde que tengan por causa, fundamento u origen la violación por parte del Master de los derechos del terceros, de un usuario o de otro Master y/o toda infracción civil o penal cometida en contra de un tercero, un usuario o un Master, o por la denuncia de un usuario, tercero o Master por cualquier causa.

## **16. Modificación de las presentes Condiciones Generales**

La sociedad Kang se reserva el derecho de modificar en todo momento el contenido de las presentes condiciones generales y de evaluar las características técnicas de los sistemas operativos de la plataforma kang.es.

El Master será notificado de estas modificaciones en un término de 15 días antes de su entrada en vigor, a menos que éstas hayan sido dictadas por una regla imperativa o por una decisión judicial, caso en el cual su entrada en vigor será inmediata.

El Master dispone del derecho de rescisión en caso de no conformidad con las nuevas condiciones generales de utilización de la plataforma.

Se considerará que el Master o proveedor que se conecte a la plataforma Kang ha aceptado de manera irrefutable las nuevas modificaciones de las condiciones generales.

## **17. Confidencialidad y comunicación**

Cada una de las partes, a saber la sociedad Kang y el Master, se comprometen a considerar como confidenciales el contrato y todo documento e información intercambiada a lo largo de la ejecución del contrato, así como las técnicas y métodos propios de cada una de las partes y otros procedimientos o servicios que sean objeto del contrato.

Cada una de las partes se compromete a no divulgar o comunicar sus informaciones a un tercero sin acuerdo previo por escrito de la parte contraria.

## **18. Reclamaciones**

En caso de reclamación de cualquier naturaleza, el Master debe direccionar su solicitud en prioridad por medio postal a la dirección: Sociedad Kang – 45 rue Cardinal Lemoine - 75005 Paris.

Toda la correspondencia escrita podrá ser duplicada por un correo certificado dirigido a la misma dirección postal. El reclamante debe precisar sus nombres y apellidos, su dirección postal y su correo electrónico.

Toda reclamación podrá igualmente ser objeto de una notificación vía mail al servicio al cliente a la dirección: contacto@kang.es.

Las reclamaciones serán tratadas por la sociedad Kang en un término de 30 días contados a partir de la recepción por correo certificado, correo simple o vía electrónica. El reclamante debe justificar a la sociedad Kang el envío de su solicitud en caso de falta de respuesta por parte de la sociedad Kang en los términos aquí

indicados.

## **19. Controversia del pago**

El usuario no puede oponerse al pago en caso de insatisfacción de la prestación o cuando esta no corresponda a las especificaciones de la oferta.

En caso de no conformidad, el usuario y el Master intentarán previamente llevar a cabo un arreglo amigable.

La sociedad Kang hará todo lo posible para que el litigio sea resuelto de manera amigable entre el usuario y el Master una vez el pago se haya llevado a cabo por el usuario.

En caso de no prosperar el procedimiento amigable, el usuario y el Master tomarán el litigio a título personal e iniciarán las acciones legales que cada una de las partes considere pertinentes ante la jurisdicción competente. La responsabilidad de la sociedad Kang no podrá ser perseguida de manera alguna respecto a la carencia o insuficiencia de la prestación alegada por el usuario.

## **20. Nulidad, títulos, cláusulas, no aplicación y contenido del contrato**

El presente contrato se encuentra constituido por las presentes condiciones generales de utilización de la plataforma, así como por todas las condiciones particulares y/o modificaciones por venir.

El hecho que para una de las partes no prevalezca la aplicación de una de las cláusulas del presente contrato no debe interpretarse en el futuro como una renuncia a la prevalencia de dicha cláusula.

Los encabezados de los artículos y párrafos de las condiciones generales tienen por objeto exclusivo facilitar la organización del texto. De dichos artículos y párrafos no debe derivarse ninguna interpretación diferente a la del contrato y su contenido.

La incompreensión de un párrafo de una cláusula del presente contrato no genera la nulidad de la cláusula ni del contrato en su integridad.

La nulidad de una cláusula no genera la nulidad del contrato.

Las partes llegarán a un acuerdo para sustituir esta cláusula por una nueva que respete el espíritu de la cláusula inicial anulada.

Todo acuerdo o documento relativo a su objeto y a la prestación de servicios, así como toda oferta comercial u otro documento de presentación de los servicios, intercambiado entre las partes antes y después de su firma carece de valor contractual.

## **21. Colaboración y lealtad de las partes**

Las partes, a saber la sociedad Kang y el Master, reconocen la necesidad de sostener una estrecha colaboración con el objetivo de coordinar sus acciones y respetar los términos y condiciones de las presentes condiciones generales.

Por su parte, el Master se compromete a entregar una prestación leal y conforme a su oferta y a la solicitud del usuario.



Para ello el usuario no debe ser inducido en error respecto al contenido y al servicio propuesto por cualquier medio.

La prestación debe ser entregada por el Master en su integralidad y a la tarifa enunciada en su oferta al usuario.

El Master debe:

-Dar a conocer al usuario el precio del servicio en euros y con el IVA incluido, así como el modo de tarificación (por minuto o por prestación),

-Indicar su nombre comercial de manera precisa

-Indicar las restricciones eventuales de utilización de su prestación.

Para este fin, las informaciones deben ser claras, accesibles e inequívocas.

Respecto a los demás prestatarios, el Master se compromete a ejercer una competencia leal.

En consecuencia, el prestatario se abstendrá de intervenir en la plataforma o por fuera de esta con la intención de atentar al buen nombre y denigrar directa o indirectamente cualquier otro prestatario y/o de desviar los usuario de la plataforma.

Está prohibido para el prestatario el incluir falsos comentarios, sean estos comentario o notas positivas publicados por él mismo(a) bajo la apariencia de un falso usuario, teniendo en cuenta que la Directiva Europea del 11 de mayo de 2005 prohíbe a todo internauta el presentar una identidad falsa como consumidor, y constituyendo estas manipulaciones una clara violación al artículo L121-1 del Código de Consumo francés.

Respecto al operador Kang, el proveedor de servicios se compromete a respetar el objeto de la prestación tal como esta haya sido declarada en el momento de la aceptación del acceso a la plataforma Kang.

Se encuentra prohibido para el proveedor toda práctica comercial engañosa que pueda crear una confusión entre otro bien o servicio de la sociedad Kang, con la marca de la sociedad Kang y/o de su plataforma Kang.

También está prohibido al proveedor cualquier practica que tenga por naturaleza inducir, incluso parcialmente, cualquier confusión entre él-ella y el servicio de la plataforma Kang.

## **22. Derechos de Propiedad Intelectual**

La sociedad Kang es titular de todos los derechos de propiedad intelectual asociados a los sistemas operativos puestos a disposición del Master.

Todo acto de plagio o de competencia desleal, o susceptible de ser calificado como tal, que derive del hecho de un tercero y del cual el Master tenga conocimiento, debe ser denunciado a la sociedad Kang, quien tomará el hecho como propio e iniciará los procedimientos que correspondan.

La sociedad Kang es propietaria de todas las marcas y logos empleados en sus dominios y ningún tercero podrá hacer uso de ellos.

Todos los textos, imágenes, íconos, dibujos, gráficos, fotografías, programas y otros componentes del dominio [www.kang.es](http://www.kang.es), cuyo titular es la sociedad Kang, se encuentran protegidos por la ley francesa sobre derechos de autor.

Cualquier utilización comercial o no comercial de las imágenes, textos, íconos, dibujos, gráficos, logos, fotografías, programas y otros componentes del dominio de propiedad de la sociedad Kang, se encuentra totalmente prohibida sin el correspondiente consentimiento previo por escrito.

La sociedad Kang se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades judiciales competentes, a toda persona física, moral, tercero, usuario o Master que:

-atente contra los sistemas operativos, así como a cualquier componente del sitio (imágenes, textos, íconos, dibujos, gráficos, logos, fotografías, programas y otros), con el fin de obtener el pago de los daños y perjuicios ocasionados,

-haya efectuado o aportado modificaciones al sistema operativo, incluso con el objetivo de corregir eventuales errores,

-haya duplicado, reproducido, copiado, extraído y/o modificado el sistema operativo o haya integrado una obra derivada,

-haya desmontado, dañado, modificado, efectuado acciones de ingeniería inversa, descifrado el sistema operativo, su documentación o su código fuente,

-haya aportado mejoras al sistema operativo o empleado cualquier otro método que tenga por objeto o efecto acceder al código fuente o al protocolo de los sistemas operativos empleados por la sociedad Kang,

-haya incorporado, integrado, reutilizado o incluido todo o parte de un sistema operativo en otro sistema, programa, producto o servicio,

-haya distribuido, redistribuido, cedido, prestado, alquilado, transformado, cedido en garantía o bajo licencia, cualquiera de los sistemas operativos.

El Master no podrá en ningún caso pretender al acceso de las fuentes de los sistemas operativos de dominio y propiedad de la sociedad Kang.

### **23. Ley aplicable, resolución de conflictos**

Las partes acuerdan someterse a todo litigio relacionado con la interpretación, ejecución y resiliación del contrato, sea cual sea la naturaleza, ante el Tribunal de Comercio de París.

Cabe recordar que las presentes condiciones generales se rigen por la ley francesa.

## **B – Particularidades asociadas a las prestaciones de asesoría por teléfono o chat**

### **1. Informaciones sobre las condiciones tarifarias**

Previo a la conclusión de la prestación ofrecida por el Master, este último debe informar al usuario sobre las modalidades de cálculo del valor de la prestación conforme a las condiciones tarifarias aquí señaladas;

Cabe recordar que las condiciones tarifarias aplicables a la prestación son fijadas libremente por el Master en aplicación de las tarifas practicadas por la profesión que ejerza.

## **2. Tarifas de la transacción**

Las condiciones tarifarias aplicables a las transacciones por teléfono son fijadas libremente por el Master de acuerdo al siguiente umbral: entre 1,5€ y 5€ por minuto IVA incluido.

Cabe señalar que los abogados podrán estipular el precio por minuto a su libre escogencia.

La tarifa del servicio será de 0,99 € por minuto para todos los nuevos clientes que hasta la medianoche del mismo día de su inscripción hayan realizado una primera recarga.

El precio de la transacción dependerá de las modalidades elegidas por el proveedor para elaborar sus condiciones tarifarias (precio por minuto y precio por llamada).

La sociedad Kang pone al servicio del usuario tarjetas de recarga de 25, 50, 75 o 100 euros cuyo pago puede realizarse con tarjeta débito o crédito o vía la cuenta Paypal del usuario. Dichas recargas permiten al usuario realizar el pago de las prestaciones ofrecidas por el Master.

La sociedad Kang propone también al usuario un pago con tarjeta bancaria bajo la modalidad “pay-per-use” del importe exacto de su consulta.

Finalmente la sociedad Kang propone el pago de tarjetas de recarga prepagadas “PaySafeCard” (Prepaid Cash Service) para los usuarios que no dispongan de tarjeta bancaria. Para adquirir estas recargas el usuario deberá dirigirse a uno de los 500000 puntos de venta autorizados de dicha tarjeta y que son consultables en el sitio [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com).

## **3. Determinación del importe de la cuota-parte Master sin IVA por prestación (QPM sin IVA)**

En lo relativo a las Prestaciones de asesoría por teléfono, objeto las presentes condiciones particulares (Parte B), las QPM sin IVA serán determinadas, conforme al artículo 4.1 de la Parte A de estas condiciones, por aplicación de un Índice Categorical de 55%.

La sociedad Kang se reserva el derecho de modificar este Índice Categorical bajo la condición de haber informado a los Masters 30 días antes de la entrada en vigor de la modificación correspondiente vía mail o correo postal.

Respecto a las llamadas dirigidas hacia líneas móviles, Kang aplica un sobrecosto de 0,07 euros por minuto IVA incluido.

Se precisa que las consultas de abogados no otorgan derecho a una QPM destinada al abogado asesor, pero generan la percepción de un derecho fijo para Kang en contrapartida de la prestación técnica de conexión por el uso de la plataforma kang.es.

## **4. Incumplimiento de pago**

Para garantizar los incumplimientos de pago del usuario por una negativa post-pago de su banco o en caso de fraude, la sociedad Kang, se compromete a pagar la prestación efectuada por el Master vía una mutua de riesgo denominada “mutua anti charges-backs” teniendo en cuenta que se retendrá un importe de 1,045 euros (sin IVA) y 1,25 euros (con IVA) sobre toda comunicación del proveedor.

## **5. Comisiones**

### **5.1. Definición de las Prestaciones Elegibles**

Son constitutivas de Prestaciones Elegibles que dan lugar a QPM, el conjunto de llamadas que hayan generado un ingreso a la sociedad Kang.

Sin embargo, las conexiones que no hayan podido llevarse a cabo por razones técnicas o de fuerza mayor, las comunicaciones con duración inferior a un minuto y medio (1min y 30seg), así como las llamadas en las cuales se active un contestador nos serán, en ningún caso, constitutivas de prestaciones elegibles y en consecuencia no otorgan derecho a QPM.

Se precisa que en el cálculo de las QPM la base del minutaje se reduce al minuto de consulta. Los segundos de consulta no son tomados en cuenta en el cálculo de las QPM.

### **5.2. Término de pago**

Las facturas emitidas por los Masters son pagaderas de acuerdo al calendario puesto a disposición de los Masters por la sociedad Kang.

Los Masters reconocen que en caso de no respeto de las fechas y horas límites indicadas en el calendario de pago puesto a su disposición por Kang, la sociedad no podrá ser tenida como responsable de los términos de pago suplementarios que puedan resultar.

Sin perjuicio del respeto de las fechas y horas límites de pago del calendario puesto a disposición de los Masters por Kang, el principio de dirección de Kang es permitir al conjunto de Masters la recepción de sus cobros de manera quincenal.

### **5.3. Programa de apadrinamiento**

El apadrinamiento de usuarios efectuado por el Master dará lugar a una prima otorgable al Master del 10% suplementario calculado sobre las compras sin IVA que realice su apadrinado en la plataforma, independiente del método de pago empleado (tarjeta bancaria, PayPal, PaySafeCard) y hasta tanto persista la relación comercial entre Kang y el Master.

Cabe recordar que la sociedad Kang no es responsable por la utilización que del correo electrónico realice el Master o cualquier tercero, ni de los posteriores contactos o publicidades que para este efecto remita el Master al usuario.